**說明事項 :**

* 所有研討會收錄的論文, 將分別以口頭發表與海報發表兩種方式進行。
* 每一子題由審議委員遴選優秀論文8篇於研討會當天(2015/05/29)口頭發表，每一位參與口頭發表者將於現場頒發優秀論文獎狀；其餘論文皆採海報發表。
* 每一篇口頭發表**報告時間12分鐘**，報告時程請參考研討會議程。

**口頭發表名單**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序號** | **題目** | **作者** |
| **觀光休閒** |
| ATL06 | 影視觀光之體驗經濟模式研究 | 王子云、劉瓊如 |
| ATL16 | 導入無線通訊系統對休閒農場服務品質影響之研究 | 賴瑞琅、王成財 |
| ATL19 | 臺灣露營者遊憩體驗、遊憩滿意度及忠誠度之研究 | 吳武忠、李俞慧 |
| ATL22 | 農村社區自力營造創造鄉村旅遊新景點之成功因素-以AHP法探求環境改善評估指標 | 梁大慶、鄭旭涵 |
| ATL24 | 以聯合分析法探討打工度假者對於旅遊目的地的選擇偏好及市場區隔 | 潘明珠、黃士庭 |
| ATL30 | 白蘭氏健康博物館品牌態度、服務價值與購買意願關係之研究 | 阮志祿、鄭政宗、趙翊傑、陳柏秀 |
| ATL18 | 水岸商圈經濟效益探討—以淡水金色水岸為例 | 匡龍華 |
| ATL42 | 自行車道使用者之休閒動機量表建構與驗證 | 陳泠君 |
| **餐飲管理** |
| BFB18 | 體驗行銷、知覺品質、品牌形象、顧客滿意度與顧客忠誠度之關聯性研究：以觀光工廠為例 | 鄭青展、陳鉦達、張雅媛、樓銘、林莞茹 |
| BFB20 | 探討惡質顧客對於服務人員情緒勞務與服務破壞意圖之影響 | 鄭淑勻、呂薏苓、藍慧霙、鍾樺甄、兵怡君、楊俊緯 |
| BFB21 | 應用AHP建構校園餐廳食品安全衛生之品質管理準則 | 林宥君、陳泑秀、陳俊宏、周慧君 |
| BFB23 | 當法式餐廳遇見台灣，以帕莎蒂娜餐廳為例 | 馬浚恩、鍾宛臻、林佳誼、謝宗翰、郭心甯 |
| BFB26 | 天然酵母種對麵糰發酵影響之研究–以法國麵包為例 | 高玉芬、洪宗德 |
| BFB29 | 消費者知覺餐廳服務創新與再夠意願之關係：兼論體驗價值之中介角色 | 袁詠儀 |
| BFB35 | 從在地及當令食材巧創客家美食料理-以味全埔心牧場客家餐廳為例 | 廖成文、吳錫惠、程建霖 |
| BFB39 | 台灣連鎖飲料店顧客滿意度之研究-以東南亞華僑為例 | 黃建國 |
| **旅館管理** |
| CHM01 | 旅館業超額訂房策略之研究 | 吳復強、賴惟伶、邱于婷、劉育恆 |
| CHM02 | 應用FLASH與INDESIGN製作旅館前檯作業之互動式學習教材 | 王惠梅、余盈瑩、李俞芳、張家綺、游政謙 |
| CHM03 | 探討台灣汽車旅館櫃檯人員招、訓、用、留之策略 | 吳武忠、林映彤 |
| CHM04 | 宜蘭地區民宿之經營策略 | 侯介澤、魏道駿、周秀蓉 |
| CHM05 | 國際觀光旅館工作鑲嵌、組織承諾與留任意願之相關研究—以組織氣候為干擾變項 | 陳楷婷、張曉平、陳翰紳、邱皓辰 |
| CHM06 | 綠色旅館認證制度之研究 | 張耀仁、林澤民 |
| CHM09 | 觀光旅館從業人員與顧客對服務品質滿意度的期望認知 之研究  | 孫建平、李文益 |
| CHM10 | 基因演算法於考慮市場需求的旅館客房型態數量分配設計最佳化之應用 | 林正中 |
| **運輸管理** |
| DTR01 | 綠色運輸於桃園航空城交通規劃之應用 | 蔡仁卓 |
| DTR05 | 以存活理論分析空服人員知覺工作生活品質對其從業時間長度之影響 | 吳舜丞 |
| DTR06 | 機場第一線運務員美學勞務量表之設計與發展 | 楊政樺、盧衍良、李侃穎 |
| DTR08 | 台鐵郵輪式觀光列車服務品質、旅客滿意度與再乘意願之研究 | 陳淑娟、郭仕堯、王薏婷 |
| DTR15 | 探討旅客與航空公司關係對品牌行銷策略之影響 | 呂明頴、任維廉 |
| DTR16 | 以體驗行銷觀點探討台南市公車搭乘意向之研究 | 陳宥欽、魏健宏、黃俊擇 |
| DTR17 | 大眾運輸系統之服務品質探討─以台灣高鐵為例 | 黃柏維、彭玲珍、張朝服 |
| DTR19 | 以智慧恆溫箱為基礎之低溫物流服務營運分析 | 王亦璋、陳一元 |
| **其他領域** |
| EOT06 | 有機小農經營關鍵成功因素探討-層級分析法（AHP） | 段志和、文博均 |
| EOT12 | 新銀髮族積極性因應、志工參與動機與幸褔感之研究─以北區醫院志工為例 | 方文熙、李玉玲 |
| EOT18 | Hostel在台灣發展狀況—以Hostel經營者經驗為例 | 劉沂佩、陳浩偉 |
| EOT22 | 探索餐旅幸福企業：揭開員工的幸福秘方 | 蘇振昌、馮建基、王國欽 |
| EOT23 | 應用灰色理論GM(1,1)預測稻米市場榖價 | 張士行 |
| EOT24 | 以Kano品質模式探討醫療觀光之服務品質改善--以銀髮族為例 | 李雅琪、林泰穎、蔡鳳翔、陳詩婷、林昕儀、李佩育、高㚤彣 |
| EOT25 | 飲料專賣店成功關鍵因素之研究-以冬瓜茶為例 | 吳武忠、陳昱潔 |
| EOT26 | 員工特質、工作滿意、組織承諾對工作績效之影響以餐旅業之實習生為例 | 謝希瑩、阮玉甄、洪靖絜、林富緯 |