**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 議程 | | | | |
| 09:00~09:30 | **報到領取資料 (新世紀資訊大樓1樓 創意藝術中心)** | | | | |
| 09:30~09:50 | **長官致詞、貴賓致詞、頒獎 (新世紀資訊大樓 T201)** | | | | |
| 09:50~10:30 | **大會專題演講(一) (新世紀資訊大樓 T201)**  演講題目：科技創新引領觀光產業的演化  主持人 : 王榮祖/萬能科技大學觀光餐旅學院  主講人 : 莊暢/萬能科技大學 | | | | |
| 10:30~10:40 | **茶 敘** | | | | |
| 10:40~11:30 | **大會專題演講(二) (新世紀資訊大樓 T201)**  演講題目：一流餐旅企業招募一流餐旅人才  主持人 : 連昌紀/海壽司總執行顧問  主講人 : 吳武忠/高雄餐旅大學餐旅管理研究所 | | | | |
| 11:30~12:20 | **大會專題演講(三) (新世紀資訊大樓 T201)**  演講題目：認識服務業從酒店開始  主持人 : 吳武忠/高雄餐旅大學餐旅管理研究所  主講人 : 連昌紀/海壽司總執行顧問 | | | | |
| 12:20~13:30 | **海報論文發表暨午餐** | | | | |
| 13:30~14:20 | **第一場分組論文發表** | | | | |
| **觀光與休閒T201** | **餐飲管理**  **T202** | **旅館管理**  **T501** | **運輸管理**  **T602** | **其他領域**  **T604** |
| 14:20~14:30 | **茶 敘** | | | | |
| 14:30~15:20 | **第二場分組論文發表** | | | | |
| **觀光與休閒T201** | **餐飲管理**  **T202** | **旅館管理**  **T501** | **運輸管理**  **T602** | **其他領域**  **T604** |
| 15:20~ | **結束賦歸** | | | | |

**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **場地** | **T 2 0 1** | | |
| **主題** | **觀 光 休 閒** | | |
| **主持人** | **傅佑璋** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 13:30-  14:20 | 1. | 匡龍華 | 水岸商圈經濟效益探討—以淡水金色水岸為例 |
| 2. | 吳武忠、李俞慧 | 臺灣露營者遊憩體驗、遊憩滿意度及忠誠度之研究 |
| 3. | 梁大慶、鄭旭涵 | 農村社區自力營造創造鄉村旅遊新景點之成功因素-以AHP法探求環境改善評估指標 |
| 4. | 潘明珠、黃士庭 | 以聯合分析法探討打工度假者對於旅遊目的地的選擇偏好及市場區隔 |
| 14:20-14:30 **茶 敘** | | | |
| **主持人** | **賴瑞琅** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 14:30-  15:20 | 1. | 王子云、劉瓊如 | 影視觀光之體驗經濟模式研究 |
| 2. | 賴瑞琅、王成財 | 導入無線通訊系統對休閒農場服務品質影響之研究 |
| 3. | 陳泠君 | 自行車道使用者之休閒動機量表建構與驗證 |
| 4. | 阮志祿、鄭政宗、趙翊傑、陳柏秀 | 白蘭氏健康博物館品牌態度、服務價值與購買意願關係之研究 |

**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **場地** | **T 2 0 2** | | |
| **主題** | **餐 飲 管 理** | | |
| **主持人** | **高玉芬** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 13:30-  14:20 | 1. | 林宥君、陳泑秀、陳俊宏、周慧君 | 應用AHP建構校園餐廳食品安全衛生之品質管理準則 |
| 2. | 黃建國 | 台灣連鎖飲料店顧客滿意度之研究-以東南亞華僑為例 |
| 3. | 高玉芬、洪宗德 | 天然酵母種對麵糰發酵影響之研究–以法國麵包為例 |
| 4. | 鄭淑勻、呂薏苓、藍慧霙、鍾樺甄、兵怡君、楊俊緯 | 探討惡質顧客對於服務人員情緒勞務與服務破壞意圖之影響 |
| 14:20-14:30 **茶 敘** | | | |
| **主持人** | **吳錫惠** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 14:30-  15:20 | 1. | 袁詠儀 | 消費者知覺餐廳服務創新與再夠意願之關係：兼論體驗價值之中介角色 |
| 2. | 馬浚恩、鍾宛臻、林佳誼、謝宗翰、郭心甯 | 當法式餐廳遇見台灣，以帕莎蒂娜餐廳為例 |
| 3. | 鄭青展、陳鉦達、張雅媛、樓銘、林莞茹 | 體驗行銷、知覺品質、品牌形象、顧客滿意度與顧客忠誠度之關聯性研究：以觀光工廠為例 |
| 4. | 廖成文、吳錫惠、程建霖 | 從在地及當令食材巧創客家美食料理-以味全埔心牧場客家餐廳為例 |

**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **場地** | **T 5 0 1** | | |
| **主題** | **旅 館 管 理** | | |
| **主持人** | **魏道駿** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 13:30-  14:20 | 1. | 陳楷婷、張曉平、陳翰紳、邱皓辰 | 國際觀光旅館工作鑲嵌、組織承諾與留任意願之相關研究—以組織氣候為干擾變項 |
| 2. | 吳武忠、林映彤 | 探討台灣汽車旅館櫃檯人員招、訓、用、留之策略 |
| 3. | 侯介澤、魏道駿、周秀蓉 | 宜蘭地區民宿之經營策略 |
| 4. | 孫建平、李文益 | 觀光旅館從業人員與顧客對服務品質滿意度的期望認知 之研究 |
| 14:20-14:30 **茶 敘** | | | |
| **主持人** | **林正中** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 14:30-  15:20 | 1. | 張耀仁、林澤民 | 綠色旅館認證制度之研究 |
| 2. | 林正中 | 基因演算法於考慮市場需求的旅館客房型態數量分配設計最佳化之應用 |
| 3. | 吳復強、賴惟伶、邱于婷、劉育恆 | 旅館業超額訂房策略之研究 |
| 4. | 王惠梅、余盈瑩、李俞芳、張家綺、游政謙 | 應用FLASH與INDESIGN製作旅館前檯作業之互動式學習教材 |

**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **場地** | **T 6 0 2** | | |
| **主題** | **運 輸 管 理** | | |
| **主持人** | **陳一元** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 13:30-  14:20 | 1. | 蔡仁卓 | 綠色運輸於桃園航空城交通規劃之應用 |
| 2. | 楊政樺、盧衍良、李侃穎 | 機場第一線運務員美學勞務量表之設計與發展 |
| 3. | 王亦璋、陳一元 | 以智慧恆溫箱為基礎之低溫物流服務營運分析 |
| 4. | 陳淑娟、郭仕堯、王薏婷 | 台鐵郵輪式觀光列車服務品質、旅客滿意度與再乘意願之研究 |
| 14:20-14:30 **茶 敘** | | | |
| **主持人** | **吳舜丞** | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 |
| 14:30-  15:20 | 1. | 陳宥欽、魏健宏、黃俊擇 | 以體驗行銷觀點探討台南市公車搭乘意向之研究 |
| 2. | 吳舜丞 | 以存活理論分析空服人員知覺工作生活品質對其從業時間長度之影響 |
| 3. | 黃柏維、彭玲珍、張朝服 | 大眾運輸系統之服務品質探討─以台灣高鐵為例 |
| 4. | 呂明頴、任維廉 | 探討旅客與航空公司關係對品牌行銷策略之影響 |

**2015觀光餐旅暨運輸服務學術研討會**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **場地** | **T 6 0 4** | | | |
| **主題** | **其 他 領 域** | | | |
| **主持人** | **余則威** | | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | 題目 | |
| 13:30-  14:20 | 1. | 劉沂佩、陳浩偉 | Hostel 在台灣發展狀況—以Hostel經營者經驗為例 | |
| 2. | 方文熙、李玉玲 | 新銀髮族積極性因應、志工參與動機與幸褔感之研究─以北區醫院志工為例 | |
| 3. | 謝希瑩、阮玉甄、洪靖絜、林富緯 | 員工特質、工作滿意、組織承諾對工作績效之影響以餐旅業之實習生為例 | |
| 4. | 吳武忠、陳昱潔 | 飲料專賣店成功關鍵因素之研究-以冬瓜茶為例 | |
| 14:20-14:30 **茶 敘** | | | | |
| **主持人** | **張士行** | | | | |
| 時間 | 順序 | 作者 | | 題目 | |
| 14:30-  15:20 | 1. | 蘇振昌、馮建基、王國欽 | | 探索餐旅幸福企業：揭開員工的幸福秘方 | |
| 2. | 張士行 | | 應用灰色理論GM(1,1)預測稻米市場榖價 | |
| 3. | 李雅琪、林泰穎、蔡鳳翔、陳詩婷、林昕儀、李佩育、高㚤彣 | | 以Kano品質模式探討醫療觀光之服務品質改善--以銀髮族為例 | |
| 4. | 段志和、文博均 | | 有機小農經營關鍵成功因素探討-層級分析法（AHP） | |